



## AZAFATA/O DE VUELO

### TCP (TRIPULANTE DE CABINA DE PASAJEROS)

#### SALIDAS LABORALES

##### COMPAÑÍAS AÉREAS NACIONALES E INTERNACIONALES

**NOTA.-** Las misiones que desarrollan los **T.C.P.** son las de realizar las operaciones anteriores y posteriores al vuelo y las de atención y asistencia abordo, aplicando las normas y procedimientos establecidos.

Los cursos de **T.C.P.** van dirigidos a las personas con habilidad de comunicación, que estén interesadas en el campo de la aviación comercial con ganas de conocer mundo y de relacionarse con otro tipo de culturas

#### REQUISITOS:

**Estudios:** E.S.O o equivalente

Saber nadar (100 metros en 2 minutos y medio) Fecha examen

Carecer de impedimentos físicos y enfermedades que impidan volar

**HOMOLOGADO POR**  
**LA AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA**  
**(MINISTERIO DE FOMENTO)**

# MÓDULOS FORMATIVOS

## CONOCIMIENTOS BÁSICOS DE AVIACIÓN

- Historia de la aviación
- Términos geográficos, geométricos, cartográficos y aeronáuticos
- Aerodinámica
- Nociones de meteorología, etc

## FACTORES HUMANOS

- Mejora de las habilidades para hablar en público
- Habilidades para la gestión del estrés
- Habilidades básicas de negociación, asertividad y escucha en el trato con el pasajero
- Liderazgo
- Gestión de situaciones altamente problemáticas (ataques de pánico, agresividad, trastornos de la personalidad, consumo de sustancias...)
- Cómo hacer entrevistas de trabajo individuales y dinámicas de grupo

## HIGIENE, MEDICINA AERONÁUTICA Y PRIMEROS AUXILIOS

- Nociones sanitarias de anatomía y fisiología
- Socorrismo a bordo: concepto, modo de actuar
- Emergencias médicas de la aviación, etc

## OPERACIÓN NORMAL (SEGURIDAD, EMERGENCIA Y SUPERVIVENCIA)

- Operación normal: embarque de pasajeros, rodaje, despegue, subida, etc
- Pasajeros especiales: menores no acompañados, minusválidos, etc

## MERCANCÍAS PELIGROSAS

- Reglamentación en materia de mercancías peligrosas
- Suministro de la información al comandante (NOTOC), etc

## INGLÉS AERONÁUTICO

### PRÁCTICAS:

- Natación
- Uso del chaleco salvavidas
- Rescate de naufragos
- Utilización de balsas salvavidas
- Evacuación de emergencia
- Apagado de fuegos
- Primeros auxilios
- Uso de señales pirotécnicas
- Uso de señales gráficas de señalización

## Y ADEMÁS

### EL CURSO INCLUYE

- Material Didáctico y Pedagógico para toda la Formación
- Prácticas en Aeropuertos Homologados por la **Agencia de Seguridad Aérea (AESA)**
- Prácticas en piscinas
- Seguro de Accidentes
- Derecho del Examen Oficial

### HORARIOS

Lunes a Viernes

(De 9 h a 13 h ó 17 h a 21 h)

Cuatro horas diarias

Duración del curso: 4 meses

## ACCESO A BOLSA DE EMPLEO